**Модерируемое think-aloud usability-тестирование**

PartiBot (участники исследований)

**1. Введение**

Здравствуйте! Спасибо, что согласились поучаствовать в исследовании. Исследование проводится для оценки и улучшения работы платформа PoEMA и займет около 7-10 минут.

Во время исследования я попрошу вас воспользоваться ботом в Telegram’е с вашего смартфона и продемонстрировать экран. Эта встреча будет записываться. Запись будет доступна только мне как исследователю и будет использоваться строго в научных целях. Ваши данные останутся конфиденциальными и не будут переданы третьим лицам.

Вы можете задавать мне любые уточняющие вопросы, а также отказаться отвечать на любой вопрос или остановить исследование в любой момент, не объясняя причин.

Есть ли что-то, что вы хотели бы прояснить или уточнить?

Скажите, пожалуйста, согласны ли поучаствовать в исследовании в таком формате?

**2. Отработка основных сценариев работы в PoEMA**

**2.1. Вступительные вопросы**

1. Как часто вы пользуетесь Telegram’ом?
   1. Когда пользовались последний раз?
2. Пользуетесь ли вы ботами в Telegram’е?
   1. Как часто?
   2. Когда пользовались последний раз?

**2.2. Подготовка к выполнению задачи**

В ходе исследования я попрошу вас выполнить несколько задач. Каждая задача будет озвучена устно и продублирована в чате. Я также попрошу вас озвучивать всё, что приходит к вам в голову. Представьте, что вы были бы один/на и говорили бы сам(а) с собой. Я не буду вас перебивать, буду только при необходимости задавать уточняющие вопросы и напоминать говорить вслух.

*Важно, чтобы информант не интерпретировал и не оценивал свои мысли, а только озвучивал. Если необходимо, остановите информанта, заново объясните ему, что необходимо просто озвучивать свои мысли.*

**2.3. Отработка сценариев**

Начните делиться экраном и перейдите к боту по ссылке, которую я вам отправил. *[После начала демонстрации и открытия ссылки]* Сейчас вы будете взаимодействовать с тестовой версии бота PoEMA для участия в опросах. В рамках исследования вам предстоит взаимодействовать с этим ботом.

Теперь приступим к задачам.

* **Шаг №1. Подключение к исследованию и общая регистрация.** Вас предварительно зарегистрировали как участника исследования в PoEMA. Для начала работы с ботом, пожалуйста, подключитесь к этому исследованию.
* **Шаг №2. Прохождение опроса.** Отлично. В течение минуты к вам придет опрос. Пожалуйста, пройдите его.
* **Шаг №3. Выход из исследования.** Опрос пройден, супер. Теперьпредставьте, что вы решили прекратить участие в исследовании. Ваша задача – выйти из исследования.
* **Шаг №4. Удаление всех данных о себе.** Вы вышли из исследования, но в боте остались ваши данные (например, часовой пояс). Пожалуйста, удалите всю информацию о себе из бота.

**3. Вопросы после заполнения**

1. *Вопросы про каждую остановку в процессе выполнения заданий:* почему вот в этом моменте вы остановились? Что вызвало затруднение?
2. Если что-то ещё, что вызвало затруднения? Было непонятно?
3. Есть ли что-то, чего вам не хватило при работе с ботом? Что именно?

**4. Дополнительные вопросы.**

Хотите ли вы еще чем-то поделиться? Может быть, я о чем-то не спросил?